

## Privacyverklaring

Ergotherapiepraktijk Balans is de zogeheten verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 24 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit houdt in dat de praktijkhouders beslissen welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke manier. Ergotherapiepraktijk Balans is er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Wbp en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt. Hoe wij dit doen kunt u lezen in dit document.

### Persoonsgegevens

Ergotherapiepraktijk Balans verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 5 van de AVG (beginselen inzake verwerking van persoonsgegevens). Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbare natuurlijke persoon.

- Ergotherapiepraktijk Balans gebruikt uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres om contact met u te kunnen opnemen als we een vraag hebben over uw aanmelding.
- Tevens verwerkt ergotherapiepraktijk Balans uw gegevens in een patiëntendossier. Dit betreft; BSN-nummer, geslacht en medische gegevens.
- Bovengenoemde gegevens worden uitsluitend gebruikt voor ergotherapeutisch diagnostiek, behandeling en nazorg.
- Deze gegevens zijn alleen in te zien door de bij uw behandeling betrokken ergotherapeut en uzelf.

### Grondslag van de verwerking en bewaartermijn persoonsgegevens

Ergotherapiepraktijk Balans moet het gebruik van uw persoonsgegevens kunnen baseren op een van de grondslagen uit artikel 6 van de AVG (rechtmatigheid van de verwerking). Op grond van dit artikel is het onder meer toegestaan uw persoonsgegevens te verwerken voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten ter zake juridische diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

- Als u een contact- of aanmeldformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.
- Ergotherapiepraktijk Balans bewaart uw patiëntendossier gedurende een periode van 15jaar. Daarna worden uw gegevens verwijderd. Hiermee voldoen wij aan de wettelijk vastgestelde bewaarplicht.

### Beveiliging persoonsgegevens

Artikel 5 sub 1f van de AVG verplicht Ergotherapiepraktijk Balans om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan. Zo zorgt Ergotherapiepraktijk Balans ervoor dat uw (persoons)gegevens tijdens verzending zijn versleuteld. En vindt de verzending van (persoons)gegevens via een beveiligde verbinding plaats.

- Voor de verwerking van uw persoonsgegevens maakt Ergotherapiepraktijk Balans gebruik van het programma 'Fairware/ Winmens'; een beveiligd patiëntendossier en declaratiesysteem.
- Voor verzending van (persoons)gegevens maakt Ergotherapiepraktijk Balans gebruik van 'Zorgmail' & 'Siilo Medical'. Zorgmail is een beveiligd mailprogramma voor (para)medici. Siilo Medical is een beveiligde messenger app voor overleg tussen (para)medici.

### **Uw privacyrechten**

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens (artikel 15 van de AVG) en het recht op correctie van uw persoonsgegevens (artikel 16 van de AVG) en/of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen (artikel 17 van de AVG). Daarnaast heeft u recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens (artikel 18 van de AVG) door Ergotherapiepraktijk Balans. Tot slot heeft u recht op dataportabiliteit; op uw verzoek zullen wij uw persoonsgegevens overdragen aan een door u gekozen andere organisatie (artikel 20 van de AVG).

- Als u wilt weten welke persoonsgegevens van u Ergotherapiepraktijk Balans verwerkt, kunt u een inzageverzoek per e-mail doen. Ergotherapie praktijk Balans behandelt uw verzoek binnen 4 weken.
- Blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kunt u een aanvullend verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of aan te vullen.

U kunt uw schriftelijke verzoeken sturen aan: Ergotherapiepraktijk Balans Postadres: Wassenaarweg 5f, 6843NX Arnhem Mailadres: <a href="mailto:Info@ergotherapiebalans.nl">Info@ergotherapiebalans.nl</a>
--

### **Aanpassen privacyverklaring**

Ergotherapiepraktijk Balans behoudt het recht deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen wij op de website publiceren.

Wij gaan er vanuit u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben. Bij vragen kunt u contact opnemen via onderstaande gegevens.

Tel: 06-24450615  
Mail: [info@ergotherapiebalans.nl](mailto:info@ergotherapiebalans.nl)  
Contactformulier op de website: [www.ergotherapiebalans.nl](http://www.ergotherapiebalans.nl)  
Adres: Wassenaarweg 5f, 6843NX Arnhem

Wij kijken uit naar de samenwerking!

### **Team Ergotherapiepraktijk Balans**

Deze privacyverklaring is opgesteld door:

**Ergotherapie praktijk Balans**

Renée Luijten  
Arnhem, juli 2019