

## Privacyverklaring

Ergotherapie praktijk Balans is de zogeheten verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 24 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit houdt in dat de praktijkhouders (Kim Sanders & Renée Luijten) beslissen welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke manier. ]Ergotherapie praktijk Balans is er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Wbp en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt. Hoe wij dit doen kunt u lezen in dit document.

### Persoonsgegevens

Ergotherapie praktijk Balans verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 5 van de AVG (beginselen inzake verwerking van persoonsgegevens). Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbare natuurlijke persoon.

- Ergotherapie praktijk Balans gebruikt uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres om contact met u te kunnen opnemen als we een vraag hebben over uw aanmelding.
- Tevens verwerkt ergotherapie praktijk Balans uw gegevens in een patiëntendossier. Dit betreft; BSN-nummer, geslacht en medische gegevens.
- Bovengenoemde gegevens worden uitsluitend gebruikt voor ergotherapeutisch diagnostiek, behandeling en nazorg.
- Deze gegevens zijn alleen in te zien door de bij uw behandeling betrokken ergotherapeut en uzelf.

### Grondslag van de verwerking en bewaartermijn persoonsgegevens

Ergotherapie praktijk Balans moet het gebruik van uw persoonsgegevens kunnen baseren op een van de grondslagen uit artikel 6 van de AVG (rechtmatigheid van de verwerking). Op grond van dit artikel is het onder meer toegestaan uw persoonsgegevens te verwerken voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten ter zake juridische diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

- Als u een contact- of aanmeldformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.
- Ergotherapie praktijk Balans bewaart uw patiëntendossier gedurende een periode van 15jaar. Daarna worden uw gegevens verwijderd. Hiermee voldoen wij aan de wettelijk vastgestelde bewaarplicht.

### Beveiliging persoonsgegevens

Artikel 5 sub 1f van de AVG verplicht Ergotherapie praktijk Balans om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan. Zo zorgt Ergotherapie praktijk Balans ervoor dat uw (persoons)gegevens tijdens verzending zijn versleuteld. En vindt de verzending van (persoons)gegevens via een beveiligde verbinding plaats.

- Voor de verwerking van uw persoonsgegevens maakt Ergotherapie Balans gebruik van het programma 'Fairware/ Winmens'; een beveiligd patiëntendossier en declaratiesysteem.
- Voor verzending van (persoons)gegevens maakt Ergotherapie praktijk Balans gebruik van 'Zorgmail' & 'Siilo Medical'. Zorgmail is een beveiligd mailprogramma voor (para)medici. Siilo Medical is een beveiligde messenger app voor overleg tussen (para)medici.

### **Uw privacyrechten**

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens (artikel 15 van de AVG) en het recht op correctie van uw persoonsgegevens (artikel 16 van de AVG) en/of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen (artikel 17 van de AVG). Daarnaast heeft u recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens (artikel 18 van de AVG) door Ergotherapie praktijk Balans. Tot slot heeft u recht op dataportabiliteit; op uw verzoek zullen wij uw persoonsgegevens overdragen aan een door u gekozen andere organisatie (artikel 20 van de AVG).

- Als u wilt weten welke persoonsgegevens van u Ergotherapie praktijk Balans verwerkt, kunt u een inzageverzoek per e-mail doen. Ergotherapie praktijk Balans behandelt uw verzoek binnen 4 weken.
- Blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kunt u een aanvullend verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of aan te vullen.

U kunt uw schriftelijke verzoeken sturen aan: Ergotherapie praktijk Balans Postadres: Hollandweg 52, 6843JP Arnhem Mailadres: <a href="mailto:Info@ergotherapiebalans.nl">Info@ergotherapiebalans.nl</a>
---

### **Aanpassen privacyverklaring**

Ergotherapie praktijk Balans behoudt het recht deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen wij op de website publiceren.

Wij gaan er vanuit u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben. Bij vragen kunt u contact opnemen via onderstaande gegevens.

Wij kijken uit naar de samenwerking!

### **Team Ergotherapiepraktijk Balans**

Deze privacyverklaring is opgesteld door:

**Ergotherapie praktijk Balans**

Renée Luijten & Kim Sanders

Arnhem, mei 2018