

## Algemene voorwaarden Ergotherapiepraktijk Balans

### Aanmelding

- U kunt bij ons terecht op verwijzing van uw huisarts of specialist. Dit is niet voor alle zorgverzekeraars noodzakelijk, maar wel gemakkelijk.
- U kunt ook direct bij ons terecht zonder verwijzing (DTE). In dit geval vindt eerst een korte screening plaats, alvorens de behandeling kan worden gestart. *Let op! CZ-verzekerden hebben een verwijfsbrief nodig.*
- Bij het eerste contact dient u zich te kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs.

### Vergoeding ergotherapie

- Ergotherapie wordt per kalenderjaar 10 uur vergoed vanuit de basisverzekering, inclusief de toeslag voor huisbezoeken. *Let op! Boven de achttien jaar geldt het verplichte eigen risico.* De declaraties zullen rechtstreeks met uw zorgverzekeraar worden geregeld.
- Enkele zorgverzekeraars bieden extra behandeluren aan in hun aanvullende pakketten. Bekijk hiervoor uw verzekeringspolis.
- Het is uiteraard ook mogelijk de ergotherapiebehandelingen zelf te betalen. Zie voor de tarieven de website.

### Afspraken afzeggen

- Mocht u verhinderd zijn, dan dient u dit minimaal 24 uur van tevoren, telefonisch of per mail, te melden bij uw behandeld ergotherapeut. Afspraken die niet 24 uur van tevoren zijn afgemeld worden bij u in rekening gebracht, dus niet bij de zorgverzekeraar. Dit is een maatregel genomen door de overheid. Dit betekent dat u hiervoor zelf de nota ontvangt en zal moeten voldoen. Voor de tarieven wordt uitgegaan van het tarief zoals vastgesteld door uw zorgverzekeraar en de voor u gereserveerde tijd.

### Privacy

- Uw persoonsgegevens worden verwerkt in een beveiligd elektronisch cliëntendossier. Alleen uw behandelend ergotherapeut of waarnemer kunnen deze gegevens inzien. Wanneer u toestemming geeft, kan indien noodzakelijk, uw ergotherapeut informatie verstrekken aan derden.
- Om de behandeling zo effectief mogelijk te laten zijn, sturen wij de verslagen naar betrokkenen. U kunt toestemming geven voor mondeling en/of schriftelijk overleg via het formulier 'Akkoordverklaring'.

### Materiaal gebruik

- Wanneer u/ uw kind materialen van ons te leen krijgt, gaan we ervan uit dat u/ uw kind hier zorgvuldig mee omgaat. Bij beschadiging of kwijtraken zijn wij genoodzaakt de kosten van het materiaal bij u in rekening te brengen.

### Klachtenregeling

- De therapeuten van ergotherapiepraktijk Balans zijn geregistreerd in het kwaliteitsregister voor paramedici en aangesloten bij de beroepsvereniging Ergotherapie Nederland.
- Mocht u klachten hebben over de behandeling, behandelaar of organisatie, neemt u dan in eerste instantie contact op met uw behandeld ergotherapeut. Als u daarna nog ontevreden bent, kunt u zich wenden tot de landelijk klachtenloket paramedici. Tel.nr: 030-3100929 tussen 09.00-12.30 uur of via [info@klachtenloketparamedici.nl](mailto:info@klachtenloketparamedici.nl)

Wij gaan er vanuit u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben. Bij vragen kunt u contact opnemen via onderstaande gegevens.

Wij kijken uit naar de samenwerking!

### Team Ergotherapiepraktijk Balans